

- Wat gebeurt er als ik kies voor een zorgverlener buiten de zorggroep?
Antwoord: Als u kiest voor een zorgverlener buiten de zorggroep kan dit van invloed zijn op de vergoedingen voor deze zorgverlener. De gegevensuitwisseling vindt dan niet digitaal plaats. De zorg kan ook anders verlopen, omdat er geen afspraken gemaakt zijn met zorgverleners buiten de zorggroep.
- Wat gebeurt er als ik uit de zorggroep stap? Moet ik dan naar een andere huisarts? Of krijg ik niet de juiste zorg?
Antwoord: Als u uit de zorggroep stapt, hoeft u niet naar een andere huisarts. Het kan betekenen dat er minder vaak controles plaatsvinden of dat u bij een verwijzing meer kosten zelf moet betalen.

Meer informatie over de zorggroep CHAGZ

Adres: Coöperatie Huisartsen Amsterdam Groot-Zuid
A.J. Ernststraat 599
1082 LD Amsterdam

Email: info@chagz.nl

Website: www.chagz.nl

Zorggroep en zorgprogramma

U kunt in deze folder informatie vinden over de zorggroep CHAGZ, welke zorgverleners ingeschakeld kunnen worden, welke zorg geboden wordt en welke afspraken zijn gemaakt met uw zorgverzekeraar.

Wat is een zorggroep en een zorgprogramma?

Uw huisarts is aangesloten bij de Coöperatie Huisartsen Amsterdam Groot Zuid, CHAGZ. Deze zorggroep, in 2007 opgericht, bestaat uit 32 huisartsenpraktijken met daarnaast andere gespecialiseerde zorgverleners in Amsterdam-Zuid en Buitenveldert.

Het doel van de coöperatie is om de zorg voor bepaalde groepen patiënten, zoals mensen met COPD of diabetes mellitus en ouderen, gezamenlijk te organiseren en uit te voeren. Dit doet men vanuit de huisartspraktijken in samenwerking met andere zorgverleners in de regio. De zorgverleners maken afspraken met elkaar over goede zorg. Deze afspraken noemen we een zorgprogramma of ketenzorg.

De groep zorgverleners noemen we een zorggroep.

Belangrijk zijn ook goede afspraken met u. Deze afspraken worden vastgelegd in een zorgplan.

U kunt met de zorgverlener bespreken wat u kunt doen in uw dagelijks leven en van wie u ondersteuning wilt hebben.

Wat zijn de voordelen van deze aanpak?

Doordat we binnen onze zorggroep samenwerken:

- a. Is er een regelmaat in uw afspraken.
- b. Heeft u één aanspreekpunt voor het hele zorgprogramma.
- c. Krijgt u geen tegenstrijdige informatie van de verschillende zorgverleners.
- d. Is onze administratie efficiënt en kunnen we daardoor meer tijd aan u besteden.
- e. Hoeft u niet meer uw medische achtergrond opnieuw uit te leggen bij een nieuwe behandelaar.

Wat is een chronische ziekte?

COPD en Diabetes Mellitus zijn chronische ziekten.

Dat zijn ziekten die nooit meer overgaan. Daardoor kunt bepaalde dingen niet meer doen die u hiervoor wel kon doen. Meestal betekent het dat u uw leven moet veranderen. Samen met u kijken we wat u nog wel kunt.

Ook zit u waarschijnlijk met vragen. Bijvoorbeeld over medicijngebruik.

De zorgverleners van CHAGZ helpen u hierbij, ondersteunen u en geven u advies hoe u met uw ziekte om kan gaan. Uit ervaringen van chronisch zieken en uit onderzoek weten wij hoe belangrijk samenwerking is.

Soms kan u door uw manier van leven te veranderen er voor zorgen dat u minder last heeft van uw ziekte. Bijvoorbeeld door te stoppen met roken, meer te bewegen of goede voeding te gebruiken.

Als u ontevreden bent over uw behandeling

Mocht u niet tevreden zijn, dan horen we dat graag. Meld het zo snel mogelijk aan de betreffende zorgverlener. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met de eindverantwoordelijke: uw huisarts.

Als u toch een klacht blijft houden over een onderdeel van onze zorggroep, maak dan gebruik van de klachtenprocedure. U kunt uw opmerking melden door een brief te sturen naar:

*Coöperatie Huisartsen Amsterdam Groot-Zuid
A.J. Ernststraat 599
1082 LD Amsterdam*

Uw klacht wordt objectief beoordeeld en met u besproken. Klachten zijn vaak een signaal voor verbetering, waar een zorggroep mee geholpen is.

De Coöperatie is aangesloten bij de onafhankelijke Huisartsen Klachtencommissie Amsterdam. Bij deze klachtencommissie wordt de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector in acht genomen.

Veel gestelde vragen

Worden mijn persoonlijke dossiergegevens uitgewisseld?

Antwoord: Alleen uw gegevens over uw diabetes of luchtwegen worden uitgewisseld.

Heb ik vrije keuze van behandelaar?

Antwoord: U heeft vrije keuze van behandelaar, voor zover zij zijn aangesloten bij de zorggroep.