

Verslag vergadering Regionale werkgroep COPD-Astma Transmuraal Platform, OLVG-West, 24 april 2018

Aanwezig: Lili van Rhijn (Coöperatie de Baarsjes), Ralph Umans (Mercatorapotheek), Henny Franchimont (ROHA en SAG, diëtiste), Annemiek Overmars (LoRNA), Bob van den Berg (OLVG West), Anja van der Post (huisartsengroep/ FTO Westerpark, SAG), Ellen Kristel (Cordaan Thuiszorg), Marloes Mattheijer (SIGRA, verslag)

Afwezig: Barbara van Maanen en Evelien Maarsen (ROHA), Ietje van Dongen (SAG Staatsliedenbuurt).

1. Opening

Lili zit de vergadering voor.

Acties:

2. Mededelingen

De werkgroep neemt kennis van het Jaarplan 2018 van Transmuraal Platform Amsterdam. Marloes licht de structuur van TPA toe en de plek van deze werkgroep daarbinnen. Ook meldt zij dat voor OLVG-Oost in maart jl. een regionale werkgroep COPD-Astma is gestart.

3. Verslag vorige vergadering

Verslag van 24 oktober 2017 wordt **vastgesteld**.

N.a.v. actiepunten uit vergadering 11 april 2017:	Wie
<i>Nagaan hoe in ZorgDomein: longfunctietest/ consult bij OLVG-West</i> In Zorgdomein kan via "Functieonderzoek" gekozen worden voor longfunctietest, Eenmalig consult longarts, Spirometrie	Lili gedaan
<i>Monitoren opkomst van patiënten en hoe dit verbeteren</i> (zie bij agendapunt 4 hieronder)	Allen besproken
<i>Aansluiting LoRNA bij ZorgDomein</i> Fysiotherapie Hoofdweg is inmiddels aangesloten bij ZorgDomein. Iedere fysiotherapiepraktijk moet zichzelf aanmelden.	Annemieke gedaan
<i>Met longverpleegkundigen bespreken hoe verwijzing naar diëtist</i> Henny heeft per mail en telefoon contact gezocht met de longverpleegkundige.	Henny gedaan
<i>Aan de longartsen vertellen over speciale COPD-revalidatie van De Die</i> Ellen vertelt dat zij binnenkort ook een gesprek heeft met Hof van Sloten. Hier wordt de COPD-revalidatie ook gestart.	Ellen gedaan
<i>Nieuwe longartsen informeren over mogelijkheden voor doorverwijzing diëtiëk/fysiotherapie</i>	Bob gedaan

Wat betreft ZorgDomein gaat Annemieke voor haar praktijk na of zij brieven via ZorgDomein aan huisarts/specialist kan doorsturen. Henny wil zich ook gaan verdiepen in ZorgDomein en daar eventueel bij aansluiten.

Annemieke
Henny

Wat betreft verwijzing naar diëtiëk en fysiotherapie, bespreekt de werkgroep dat steeds vaker wordt verwezen naar grotere praktijken die dit stadsdeel niet goed kennen en/of onvoldoende bekend zijn met de combinatie COPD en ondervoeding. Deze praktijk kijkt onvoldoende naar de specifieke individuele situatie van de patiënt. Deze diëtisten sluiten onvoldoende aan bij de ketenpartners, samenwerking met anderen als fysio, huisarts, POH komt minder makkelijk tot stand. De werkgroep heeft duidelijk voorkeur voor keuze voor diëtisten in de buurt (die dat goed kunnen).

Maar het is niet helder waarom het ziekenhuis zo werkt. **Bob zal dit nagaan en zal vervolgens Henny en Annemieke hierover informeren (en de rest van de werkgroep).**

Bob

4. Transmurale afspraken COPD en Astma (Stedelijk Protocol)

Opkomst patiënten

De werkgroep bespreekt wat gedaan wordt om de opkomst van patiënten te verbeteren. Oplossingen:

- Eens per jaar kijken welke patiënten weer oproepen (o.b.v. ICPC-code COPD).
- Oproep per brief en vervolgens sms aan patiënt ter herinnering voor afspraak.
- Indien de patiënt medicatie opvraagt bij apotheek/ of bij de huisarts/specialist, de patiënt erop wijzen om weer eens een afspraak bij de huisarts te maken.
- Bij diëtiëk voeding meegeven als de patiënt eerst weer even langs komt. Dan kan de patiënt ook even gewogen worden.

Bob vertelt dat een deel van de patiënten op de poli niet komt opdagen bij een afspraak. Dit kost het ziekenhuis veel tijd, zoals voorbereiding voor afspraken. Bovendien loopt de wachttijd voor andere patiënten op.

De werkgroep concludeert dat het monitoren van de opkomst en verbetering van de opkomst voorlopig nog veel aandacht nodig hebben.

Zorgpad COPD

Ellen vraagt of het Zorgpad (2.0 definitieve versie) van LAN ook bij OLVG-West geïmplementeerd gaat worden. Dit Zorgpad gaat met name over wat te doen bij exacerbatie management. De kern is dat patiënten vanuit ziekenhuis naar huis kunnen en dat er dan een longaanval-plan wordt opgesteld. **Ellen zal de werkgroep hier informatie over toesturen.**

Ellen

MC Slotervaart, Boven IJ Ziekenhuis en OLVG-Oost zijn gestart of werken al met dit zorgpad. **Bob zal nagaan of dit Zorgpad ook bij OLVG-West ingevoerd kan worden.**

Bob

Standaard verwijsbrief

Marloes licht toe dat Barbara van Maanen en Mirella Buurman een opzet maken voor een standaard verwijs- en terugverwijsbrief. Dit concept wordt in de Stedelijke Werkgroep besproken (juni 2018).

Wachttijden op Longpoli

Bob legt uit dat de wachttijden lang zijn, gemiddeld drie maanden voor een nieuwe patiënt. Het ziekenhuis bekijkt of logistiek iets aangepast kan worden om de wachttijd te verkorten.

Medicatie

Ralph legt uit dat van de zorgverzekeraar, in 2018, de apotheek van poeder-inhalatoren alle typen (generiek en specialité) mag uitgeven. Van ander soortige inhalatoren vergoedt de verzekeraar alleen de generieke. Indien een arts een merk voorschrijft, dan moet de apotheek zelf deze kosten betalen. Ralph vraagt de artsen om hier rekening mee te houden (bekend is dat 1-2 procent van de patiënten het generieke medicijn niet verdraagt).

Ralph vraagt de artsen er tevens rekening mee te houden dat een patiënt niet allerlei verschillende devices krijgt voorgeschreven.

Regelmatige terugkoppeling tussen medisch specialist en huisarts

Dit verloopt over het algemeen goed voor OLVG-West. De huisarts krijgt regelmatig (bij beleidswijzigingen) en tenminste jaarlijks een terugkoppeling over de patiënt. Huisartsen zijn hier tevreden over. Dat geldt ook voor het telefonisch contact. Echter de ontslagberichten vanuit het ziekenhuis komen niet voldoende tijdig bij de huisarts aan. Bob herkent dit punt. Ontslagberichten zouden binnen 24 uur naar de huisarts

verzonden moeten worden, maar omdat supervisie op de afdeling moet accorderen wordt dit vaak langer. **De huisartsen stellen voor dat de Longafdeling dan in eerste instantie een concept-ontslagbrief aan de huisarts doorstuurt, waarna de definitieve geaccordeerd brief later volgt. Bob gaat na of dit in het ziekenhuis geregeld kan worden.**

Bob

Bob zegt dat de verwijzingen vanuit de huisarts goed gaan, deze zijn meestal volledig. De werkgroepleden zijn tevreden over de snelle afspraken die zij in dit overleg kunnen maken, dankzij de 'korte lijntjes'.

Scholing

Mocht een (stedelijke) scholing georganiseerd gaan worden, dan noemt de werkgroep als ideeën voor mogelijke onderwerpen: Ziektelastmeting, Astma.

5. Rondje langs de disciplines

Bob meldt dat onlangs een nieuwe longverpleegkundige is gestart, zij heet Hannie van de Wielen. Verder is Peter Kunst (longarts, oncologie) tot de staf toegetreden.

Bob vertelt dat het ziekenhuis sinds kort medicatie kan verifiëren. Dit is een kwaliteitsonderdeel van de NIAZ-accreditatie.

Over de samenwerking tussen OLVG-Oost en OLVG-West zegt Bob dat beide locaties COPD-Astma blijven doen en daarin veel samenwerken.

Wat betreft medicatie-overdracht van ziekenhuisapothek naar apothek en huisarts legt Ralph uit dat de patiënt iedere schakel daarin toestemming dient te geven om zijn gegevens te delen. Als de patiënt bij een van deze schakels geen toestemming heeft gegeven, kan de informatie niet doorgegeven worden. Het is goed dat ieder (huisarts, apothek, arts) de patiënt hierop attendeert.

6. Rondvraag

Ellen vraagt hoe het adresboek van **ZorgMail werkt: hoe kun je daarin snel het mailadres van iemand vinden? Marloes gaat dit navragen aan een collega.**

Marloes

Anja vertelt dat zij stopt met haar werk voor de stuurgroep van SAG en voor deze werkgroep. **Anja zal zelf nagaan wie haar kan vervangen in deze werkgroep.** De werkgroep bedankt Anja voor haar bijdrage.

Anja

7. Volgende vergadering

Dinsdag 6 november 2018 , 17.00-18.30 uur. Locatie: OLVG-West.

Actiepunten:	Wie
Annemieke voor haar praktijk na of zij brieven via ZorgDomein aan huisarts/specialist kan doorsturen. Henny gaat zich ook verdiepen in ZorgDomein.	Annemieke Henny
Bob gaat bij de Longafdeling na naar welke diëtisten wordt verwezen. Hij zal de werkgroep daarna informeren.	Bob
Bob zal nagaan of het Zorgpad exacerbatiemanagement COPD van LAN ook bij OLVG-West ingevoerd kan worden. Ellen zal de werkgroep informatie toesturen over het Zorgpad.	Bob Ellen
De huisartsen stellen voor dat de Longafdeling in eerste instantie een concept-ontslagbrief aan de huisarts doorstuurt, waarna de definitieve geaccordeerd brief later volgt. Bob gaat na of dit in het ziekenhuis geregeld kan worden.	Bob
Ellen vraagt: Hoe kun je in ZorgMail snel het mailadres van iemand vinden? Marloes gaat dit navragen aan een collega.	Marloes
Anja zal nagaan wie haar vanuit SAG en POH-ers kan vervangen in deze werkgroep.	Anja